

	Documento	MdQF Rev.00
	Requisiti Qualità Fornitori	Del 01/01/2025 Pag. 1 di 4

PREMESSA

Nella convinzione che il supporto dei Fornitori sia indispensabile per garantire l'efficienza e l'efficacia del sistema Qualità attivo in Ellamp Systems, coerente con i requisiti relativi alle norme ISO 9001:2015, si ritiene necessario condividerne i contenuti con la catena di fornitura.

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questo documento si applica a tutte le forniture di beni e servizi significativi allo scopo di garantire la Qualità dei prodotti rilasciati sul mercato.
Per ottenere questo risultato Ellamp System intende:

- 1) definire i requisiti standard di Qualità necessari per le forniture ad Ellamp Systems di qualsiasi tipologia di particolari di produzione di serie e/o di servizi relativi al prodotto (es. lavorazioni esterne).
- 2) monitorare l'evolversi dei rapporti con il Fornitore, individuando e ripartendo competenze operative interne/ esterne sin dallo sviluppo di un nuovo prodotto.
- 3) chiarire che cosa si richiede al Fornitore per lo sviluppo di strumenti necessari per gestire, pianificare, verificare e documentare il controllo del prodotto fornito, anche attraverso il controllo del suo processo produttivo;
- 4) richiedere ai suoi Fornitori la conformità ad eventuali requisiti specifici del Cliente (Customer Specific Requirements).

GESTIONE DOCUMENTAZIONE TECNICA

I documenti tecnici (disegni, istruzioni, distinte base, schemi e tabelle, etc.) e i documenti contrattuali (Ordini di Acquisto/Ordini di Produzione) inoltrati ai Fornitori per permettere l'evasione delle richieste, sono di proprietà di Ellamp Systems e non possono essere divulgati o riprodotti, integralmente o per estratti, senza la preventiva autorizzazione di Ellamp Systems.

REQUISITI DEL SISTEMA DI QUALITÀ

L'esistenza, l'applicazione e la certificazione di un proprio Sistema Qualità è considerato un fattore importante nella scelta di un Fornitore e nella prosecuzione e sviluppo dei rapporti di fornitura.
Il Fornitore deve comunque dimostrare la conformità a minimi requisiti propri di un sistema di gestione per la qualità, sottoponendosi ad audit di parte seconda (eseguiti da personale Ellamp Systems abilitato) e/o tramite autovalutazione (se così definito da Ellamp Systems).

REQUISITI COGENTI (OBBLIGATORI)

Poiché Ellamp Systems esporta i suoi prodotti a livello globale, è fatto espresso obbligo al Fornitore di garantire che i prodotti, processi e servizi acquistati siano conformi ai requisiti cogenti applicabili e riportati in Ordine di Acquisto (OA), e che eventuali controlli speciali richiesti vengano applicati in toto. Il Fornitore rimane responsabile del rispetto di quanto sopra anche verso la propria catena di fornitura (sub-fornitori).

BENESTARE PRODOTTO

Con il termine "Benestare Prodotto" si intende una produzione realizzata dal Fornitore con i mezzi e le attrezzature definitive (gestione, fabbricazione, controllo e logistica) che verranno adottate per la produzione di serie.

La campionatura oggetto dell'attività deve rispettare completamente la specifica, ovvero deve essere rappresentativa della produzione di serie; in mancanza di questi requisiti i pezzi sono da considerarsi "in sviluppo", non definitivi e pertanto non adeguati a ricevere un benestare.

Quando occorre

Un campione per il benestare deve essere presentato ogni qual volta si abbia:

- realizzazione di un nuovo prodotto;
- benestare fallito sulla precedente campionatura;
- modifica del progetto del prodotto in esercizio;
- modifica anche di un solo elemento tra i seguenti:
 - ✓ materiale/materia prima
 - ✓ metodi e/o attrezzature di realizzazione e controllo
 - ✓ ambiente di lavoro / sito di produzione
 - ✓ modifica tecnologica del processo
 - ✓ modifica o eliminazione del sub fornitore
 - ✓ introduzione, duplicazione, rifacimento dell'attrezzatura
 - ✓ presenza di non conformità gravi o ripetute
 - ✓ blocco della produzione per un periodo superiore ai 24 mesi.

Il Fornitore:

- è invitato a tenere conto di quanto sopra e a collaborare per l'attuazione della attività;

- è autorizzato alla consegna dei particolari di serie solo a seguito della formale emissione da parte della Ellamp Systems di un "benestare a produrre".

Nota: in mancanza di accordi precedenti tra Ellamp Systems ed il Fornitore, il benestare alla campionatura, attestante il buon esito della attività, giustifica il pagamento/saldo delle attrezzature.

Presentazione della campionatura

La campionatura deve pervenire contestualmente oppure dopo la presentazione della documentazione/evidenze previste dalle specifiche relative. In caso contrario potrà non essere accettata e potrà essere resa al fornitore con addebito degli eventuali costi sostenuti.

Se non diversamente riportato sull'ordine di acquisto, il fornitore consegna almeno n. 3 (tre) "pezzi campione" per ogni codice fornito per benestare. Tali campioni devono essere misurati per le quote/caratteristiche riportate a disegno/scheda tecnica o concordate per iscritto con Ellamp Systems, che può richiedere di presenziare alla fase di misurazione presso il sito del Fornitore. L'esito della misurazione, riportato in un Report dimensionale deve essere allegato ai documenti di presentazione, a cura del Fornitore.

Nota: In caso di prodotti realizzati con stampi aventi più figure, tali attività devono essere applicate ad ogni singola cavità.

Le caratteristiche dei materiali utilizzati per la realizzazione del prodotto fornito devono essere controllate e certificate nel rispetto delle specifiche indicate sul disegno, sui capitolati, sulle norme di prova, ecc.

Le prove di validazione prescritte dai capitolati indicati sui disegni e/o dalle specifiche, devono essere realizzate, certificate e riepilogate in unico documento/cartella, con allegati i report di prova.

I laboratori utilizzati per la validazione del prodotto e in più generale per l'effettuazione di prove o tarature periodiche, devono essere accreditati secondo norma UNI EN ISO/IEC 17025 ed. corrente o norma equivalente, oppure da laboratori approvati dalla Ellamp Systems.

Nota: gli strumenti e/o le apparecchiature impiegate per la validazione del prodotto debbono essere adeguati alle misure e soggette a taratura periodica documentata.

MATERIALI SOGGETTI A NORME, REGOLAMENTI, STANDARD TECNICI

Nel caso di articoli soggetti a vincoli legislativi e/o omologativi, oppure per i quali il Cliente/il mercato richiedano l'adeguatezza a specifici standard tecnici è necessario realizzare le prove atte a ottenere l'omologazione prescritta, secondo gli accordi presi tra il Fornitore ed Ellamp Systems.

In alternativa, se così preventivamente concordato, occorre dare evidenza che i materiali utilizzati rispettano quanto prescritto e/o dispongono di una omologazione valida/certificazione del produttore, dimostrabile mediante l'invio di schede tecniche e/o di report omologazione in stato di validità, referibili al prodotto da fornire (deve essere chiaro il legame tra il codice articolo e il materiale utilizzato per realizzarlo).

SORVEGLIANZA SU OMOLOGAZIONI E CERTIFICAZIONI

Alcuni dei settori merceologici nei quali opera Ellamp Systems sono regolati da:

- norme comunitarie obbligatorie, che prevedono il rilascio da parte di enti omologanti (es. i Ministeri Trasporti dei Paesi Comunitari), di "omologazioni", ovvero di documenti che un materiale o un prodotto rispettino specifici requisiti, la cui evidenza è un numero univoco di omologazione.

- standard di riferimento, che richiedono che un materiale o un prodotto risultino conformi (siano certificati) ai requisiti espressi da tali standard, la cui evidenza deve comparire nelle schede tecniche o in dichiarazioni di conformità dei produttori.

Gli Enti Omologanti e i Clienti prescrivono che Ellamp Systems garantisca nel tempo il rispetto di tali omologazioni e certificazioni, effettuando periodiche verifiche sui materiali e prodotti coinvolti.

Per assolvere a questo impegno Ellamp Systems si riserva di chiedere ai propri Fornitori di confermare mediante la presentazione, a richiesta, di documenti (schede tecniche, documenti di acquisto, distinte base controfirmate, etc.) il rispetto dei requisiti prescritti nelle specifiche.

Inoltre Ellamp Systems, con lo stesso scopo, potrà effettuare delle verifiche casuali, analizzando la composizione dei manufatti o valutando le prestazioni dei prodotti funzionali, mediante l'effettuazione di prove interne o presso laboratori competenti: l'esito negativo di queste verifiche potrà essere origine di Non Conformità e potrà produrre il blocco delle forniture e la richiesta di corrispondere i costi diretti o indiretti (es. i costi dei test, le penali dei Clienti per blocco produzione, i costi di retrofit di materiale non omologato) derivanti dal mancato rispetto di quanto prescritto a specifica.

APPROVAZIONE DEL PRODOTTO

Ellamp Systems per l'approvazione del prodotto richiede la consegna della campionatura e dei seguenti documenti:

Requisiti	s/r
Report rilievi dimensionali	s
Certificato di conformità dei materiali	s/r

	Documento	MdQF Rev.00
	Requisiti Qualità Fornitori	Del 01/01/2025 Pag. 2 di 4

Requisiti	s/r
Report di collaudo dei requisiti estetici quando applicabile	s
Campione del prodotto	s
Schede tecniche dei materiali di base	s/r
Evidenze delle omologazioni relative a norme cogenti se applicabili	s/r

Nota: s= Il fornitore deve presentare la documentazione all'ente responsabile dell'approvazione del prodotto, trattenendone una copia, nei luoghi appropriati, inclusi lo stabilimento di produzione. r= Il fornitore deve conservare la documentazione nei luoghi opportuni, incluso lo stabilimento di produzione, e metterla prontamente a disposizione del rappresentante del cliente su richiesta.

SICUREZZA DEL PRODOTTO

Qualora sussistano requisiti di sicurezza relativamente alle parti fornite Ellamp Systems identifica e comunica i requisiti cogenti e di sicurezza del prodotto mediante la documentazione tecnica fornita: sarà cura del Fornitore assicurarne la conformità su tutti i pezzi forniti.

FORNITURA DEL PRODOTTO

Realizzazione del prodotto

La realizzazione del prodotto dovrà essere attuata seguendo quanto riportato nelle specifiche tecniche (istruzioni o disegni) citati nell'Ordine di Acquisto/Ordine di Produzione. E' responsabilità del Fornitore assicurarsi che la documentazione tecnica posseduta sia aggiornata alle richieste.

Controlli in produzione

Qualora sia richiesto (riportato nell'Ordine di Acquisto/Ordine di Produzione, nei documenti citati negli stessi, in comunicazioni accettate dal Fornitore), debbono essere registrati sistematici controlli durante la produzione; se richiesto, copia dei documenti di registrazione debbono essere allegati alla documentazione di consegna, per ciascun lotto consegnato.

Quale che sia la modalità e la frequenza dei controlli attuati, il Fornitore garantisce che il materiale fornito sia conforme alle specifiche tecniche e di fornitura e può essere ricevuto senza ulteriori verifiche da parte di Ellamp Systems.

Nota: gli strumenti e/o le apparecchiature impiegate per i controlli in produzione debbono essere adeguati alle misure e soggette a taratura periodica documentata.

Consegna e imballo

Il Fornitore deve garantire l'integrità del prodotto fornito mediante l'utilizzo di imballi idonei alle movimentazioni interne ed esterne indipendentemente dai vettori utilizzati.

L'imballaggio utilizzato deve essere progettato in modo da assicurare, anche in caso di ri-confezionamento, l'integrità del singolo componente fino alla sua immissione nel ciclo produttivo.

Il Fornitore è responsabile della consegna del materiale alla giusta destinazione ed alla data concordata.

La modalità di imballo idonea a rispettare quanto sopra deve essere valutata dal Fornitore in sede di analisi di fattibilità.

Quando necessario, l'Ordine di Acquisto indicherà il tipo di imballo e/o contenitore da usare per le consegne.

Si richiede che tutte le singole unità d'imballaggio vengano identificate come minimo con i seguenti dati:

- data
- cliente "Ellamp Systems"
- codice articolo di Ellamp Systems
- descrizione materiale / componente
- commessa / ordine
- quantità
- peso netto (estrusi)
- numero disegno e revisione (se applicabile)
- identificazione della figura (in caso di più figure di stampaggio)

Ogni consegna deve essere accompagnata da un documento di trasporto (DdT), sul quale devono apparire come minimo:

- data
- il numero d'Ordine/Commessa
- il codice articolo di Ellamp Systems (completo)
- il codice articolo del Fornitore (opz.)
- la quantità in consegna
- se la consegna avviene a saldo dell'ordine o in acconto.

Il prodotto dovrà tassativamente rimanere entro il volume del contenitore/pianale che lo supporta, per evitarne danneggiamento durante la movimentazione o durante l'impilamento delle unità d'imballaggio.

Il peso delle singole unità di imballaggio confezionate per la movimentazione manuale (es. scatole) non dovrà superare il peso di Kg. 25.

Le unità d'imballaggio non conformi potranno essere messe a scarto, e comunque saranno accettate con indicata la nota "Accettazione con Riserva

Qualità e Quantità" sulla copia del documento di trasporto da rendere al Fornitore.

La fornitura del prodotto con una modalità d'imballo non conforme può rendere non conforme la fornitura stessa e originare una Non Conformità.

Documentazione di conformità del prodotto

Qualora venga richiesto in sede di Ordine di Acquisto/Ordine di Produzione e/o nei documenti in esso citati, la fornitura deve essere accompagnata o preceduta da:

- Certificato di conformità prodotto della materia prima o documento simile
- Dichiarazione di qualità e conformità Prodotto alle specifiche tecniche e di fornitura
- Copia delle registrazioni dei rilievi effettuati in corso di produzione
- Report di collaudo finale redatto su modulistica fornita da Ellamp Systems o altro documento di registrazione dotato degli stessi contenuti (per i prodotti aventi funzionalità meccaniche o elettriche).

Conservazione delle registrazioni

Se non diversamente indicato dalle specifiche contrattuali o requisiti di legge/norme, le registrazioni devono essere conservate presso il fornitore come segue:

Documento	Durata
Documentazione realizzata in fase di approvazione (R)	5 anni
Documentazione in cui compaiono caratteristiche di sicurezza	10 anni
Tutte le registrazioni di controllo del prodotto e del processo	5 anni dalla loro elaborazione.
I certificati di qualità e conformità (CQC) delle Materie Prime	3 anni dall'ultimo lotto di produzione

Nota: periodi più lunghi potranno essere richiesti al Fornitore se pretesi dal cliente finale di Ellamp Systems.

Identificazione e rintracciabilità

Allo scopo di evitare l'utilizzo di parti non idonee per la realizzazione del prodotto fornito a Ellamp Systems, si suggerisce al Fornitore di garantire l'identificazione del prodotto in tutto il proprio processo, a partire dall'accettazione arrivi dei materiali, dei componenti, dei semilavorati dai propri sub-Fornitori, fino alla consegna ad Ellamp Systems, passando per tutte le varie fasi del proprio processo produttivo,

Il Fornitore, quando richiesto da Ellamp Systems, deve poter garantire la rintracciabilità del prodotto/fornitura al fine di poter individuare e risalire in modo certo a:

- Lotto di fornitura;
- Lotto dei componenti/ materie prime utilizzate;
- Parametri di processo;
- Controlli eseguiti e relativi risultati;
- Prove funzionali e prestazionali, ove richieste.
- Figura di riferimento (in caso di più figure).

Il fornitore deve poter garantire analoghe procedure per i componenti realizzati della propria catena di sub-fornitura.

Per misurazioni e /o prove aventi dati variabili il fornitore deve poter garantire le registrazioni dei valori effettivi riscontrati.

Gestione dei sub-fornitori

A meno che il sub-appalto non sia espressamente vietato da Ellamp Systems, è facoltà dei Fornitori assegnare parte del lavoro a terzi; in questo caso il Fornitore è direttamente responsabile della qualità dei prodotti acquistati attraverso i propri Fornitori, anche se questi fossero imposti da Ellamp Systems. oppure realizzati da sub-fornitori e deve prevedere formali procedure operative atte al controllo della conformità del prodotto ai requisiti prescritti.

Il fornitore deve espandere i criteri del presente documento anche ai propri Fornitori.

Previo esplicito consenso di Ellamp Systems il Fornitore ha la facoltà di divulgare la documentazione tecnica interessata a tutta la catena di fornitura, con criteri e metodi stabiliti da Ellamp Systems.

Riqualficazioni periodiche

Se richiesto da Ellamp Systems il Fornitore deve riqualficare i codici forniti, ovvero eseguire nuovamente le verifiche applicate per ottenere il benessere del prodotto. Tali riqualficazioni devono essere condivise con Ellamp Systems e gli esiti debbono essere inoltrati alla stessa.

	Documento	MdQF Rev.00
	Requisiti Qualità Fornitori	Del 01/01/2025 Pag. 3 di 4

GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

Ellamp Systems si riserva la facoltà di effettuare controlli di conformità sui lotti di prodotti forniti, sia alla consegna che durante il processo produttivo, nei reparti di produzione dove essi sono impiegati. Per i campionamenti, Ellamp Systems applica il livello di qualità accettabile AQL pari ad 1 (rif. UNI ISO 2859-1).

In base ai risultati dei controlli effettuati sul prodotto ricevuto con esito negativo oppure in seguito a una deviazione segnalata dai propri Clienti e imputabile al Fornitore, Ellamp Systems provvederà a segnalare allo stesso le eventuali anomalie rilevate/segnalate che hanno determinato la Non Conformità.

Notifica

La segnalazione avverrà tramite un report nel quale sarà anche specificata la risoluzione adottata (deroga, scarto, selezione, rilavorazione, le azioni richieste al Fornitore, da condividere con Ellamp Systems come feedback, etc.). E' richiesta una prima risposta entro le 48 ore lavorative successive alla comunicazione.

Le attività di selezione e/o rilavorazione attuate da Ellamp Systems in caso di mancata o tardiva reazione del Fornitore potranno essere addebitate allo stesso.

Trattamento e risoluzione

Per la corretta ed efficace gestione di una Non Conformità è fondamentale che il Fornitore supporti Ellamp Systems sia nella fase di contenimento del problema che per la sua prevenzione, per evitare che in futuro esso si ripeta.

La necessità primaria di Ellamp Systems è gestire il problema, pertanto il Fornitore dovrà dare conferma scritta dei provvedimenti adottati, notificando:

Azioni	Tempistica (x) gg. solari
azioni tampone a breve termine o di contenimento (entro x gg. solari dal ricevimento della notifica di non conformità, a meno di urgenze o altre criticità che richiedano maggior tempestività)	5
la causa della non conformità (entro x giorni solari);	10
piano di azioni correttive e tempi di implementazione (entro x giorni solari)	15
verifica dell'efficacia delle azioni correttive (entro x giorni dall'applicazione dell'azione correttiva concordata).	30

In caso di risposta mancata o tardiva o non soddisfacente, il materiale consegnato dal Fornitore successivamente alla notifica (nuovi lotti) potrà essere messo in quarantena per essere controllato al 100% da parte di Ellamp Systems oppure, in base alle esigenze di produzione, da parte di personale interno o esterno incaricato a questo scopo: il costo sostenuto per tale selezione potrà essere addebitato al Fornitore.

Le fatture relative al lotto contestato potranno essere sospese fino alla risoluzione della Non Conformità.

Il materiale oggetto della Non Conformità rimarrà disponibile per visione/ritiro fino a 15 gg. solari dalla notifica, quindi potrà essere rottamato, attribuendo gli eventuali costi di al Fornitore o riconoscendogli il valore del rottame recuperabile.

In caso di prodotti non conformi Ellamp Systems si riserva di:

- chiedere al Fornitore controlli al 100% sul materiale in giacenza presso la propria sede, senza aggravio di costi;
- provvedere, per ragioni d'urgenza o per impossibilità del Fornitore, direttamente o tramite propri incaricati interni oppure esterni, al controllo al 100% del materiale in giacenza presso la Ellamp Systems e/o presso suo Cliente
- concordare ed attuare rilavorazioni interne o esterne per riportare a conformità il prodotto,
- in caso di mancata o insoddisfacente risposta attuare rilavorazioni interne o esterne per riportare a conformità il prodotto.

I costi derivanti da:

- fermo e/o rallentamento produttivo;
- ore di manodopera per selezioni/ recuperi;
- campagna di richiamo prodotti rilasciati presso i Clienti;
- materiale e lavorazioni aggiuntive sostenute;
- test/ verifiche interne e/o presso laboratori esterni;
- trasporti supplementari;
- addebiti del Cliente finale ad Ellamp Systems, derivanti da vizi occulti e attribuibili al Fornitore

potranno essere addebitati al Fornitore.

Chiusura della Non Conformità

Le Non Conformità debbono essere concluse entro 60 gg. solari dalla notifica mediante un reintegro, un accredito, una negoziazione documentata, a meno di:

- accordi specifici concordati per iscritto con ELLAMP SYSTEMS

- l'insorgere di criticità legate alla non conformità (blocco produzione / consegna, sicurezza, obblighi di consegna).

Superato questo tempo Ellamp Systems provvederà all'addebito del controvalore del materiale e di ogni altro costo sostenuto per la gestione della Non Conformità.

Azioni correttive

Il Fornitore deve implementare al suo interno metodi di analisi delle cause delle Non Conformità atte alla definizione di azioni per la risoluzione delle cause stesse, onde evitare il ripetersi delle sopradette Non Conformità e delle relative conseguenze in termini di costi e disagi.

GESTIONE DELLE DEROGHE

Se il Fornitore:

- prevede e/o verifica la presenza di non conformità giudicate non gravi
- non è in grado di rispettare la specifica tecnica o i requisiti di fornitura prescritti

può richiedere una deroga/concessione ad Ellamp Systems inviando con ragionevole preavviso una richiesta di deroga all'indirizzo mail quality.assurance@ellampsystems.com, riportando in forma scritta i seguenti estremi della richiesta:

- rif. OdA
- codice articolo
- quantità interessata/durata della deviazione nel tempo
- descrizione della deviazione
- motivazione della deviazione
- proposta alternativa se applicabile
- documenti tecnici (schede materiale, certificati omologazione, report dimensionali, esito di test, etc.) relativi alla alternativa proposta.

La richiesta sarà valutata internamente ad Ellamp Systems e la decisione adottata verrà comunicata dalla Qualità al Fornitore.

NOTA: In caso l'oggetto di deroga riguardi prodotti con variazioni rispetto alle specifiche tecniche su caratteristiche di sicurezza o critiche, Ellamp Systems dovrà richiedere ed ottenere l'approvazione del cliente finale, prima di autorizzare la deroga.

Qualora la deroga/concessione risulti approvata, il Fornitore dovrà:

- Identificare tutte le unità di imballaggio con il riferimento al documento di deroga/concessione inviato o approvato da Ellamp Systems;
- consegnare in unica soluzione il lotto accettato in deroga (è ammesso l'invio in parti consecutive solo nel caso di esigenze produttive condivise o deroga prolungata).

Il Fornitore dovrà comunque mettere in atto azioni adeguate a garantire la risoluzione del problema anche a seguito della deroga concessa; evidenza di tali azioni potranno essere richieste da Ellamp Systems al Fornitore.

Qualunque deroga o concessione ricevuta da altri enti o uffici, se non documentata per iscritto con comunicazione da Ellamp Systems, potrà essere considerata non valida ed originare quindi una Non Conformità.

AUDIT

Audit eseguiti da Ellamp Systems

Ellamp Systems, a seguito di preventivi accordi, si riserva la facoltà di eseguire audit presso il sito produttivo del Fornitore ed eventualmente anche presso i Fornitori degli stessi (sub-fornitori). Lo scopo di tali audit può comprendere:

- Valutazione degli aspetti generali dell'organizzazione del Fornitore, soprattutto in caso questa non sia in possesso di certificazione di sistema di parte terza (Audit di sistema)
- Valutazione del processo di lavorazione e controllo (Audit di processo)
- Verifica dell'applicazione delle procedure/istruzioni emesse da Ellamp Systems e la validità e rispetto dei piani di controllo emessi da Ellamp o sviluppati dal Fornitore A

	Documento	MdQF Rev.00
	Requisiti Qualità Fornitori	Del 01/01/2025 Pag. 4 di 4

- Verifica dello stato di avanzamento lavori prima dell'avviamento del processo produttivo A
- Verifica dell'efficacia delle azioni correttive in caso di difettosità gravi
- Verifica della documentazione di approvazione archiviata c/o il Fornitore (R)
- Verifica della presenza e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale, di protezioni sulle macchine operatrici, di attrezzature anti-incendio, in generale il rispetto delle norme applicabili in materia di sicurezza, igiene.

Tali audit verranno eseguiti con l'utilizzo di check list sviluppate da Ellamp Systems.

Il Fornitore deve poter garantire l'adeguatezza rispetto ai requisiti riportati in tali check list. La metodologia utilizzata verrà preventivamente comunicata al Fornitore dall'ente responsabile dell'attività.

E' facoltà di Ellamp Systems di organizzare, previo consenso del Fornitore, visite o specifici Audit richiesti dai propri Clienti, inerenti lo scopo della fornitura prestata e/o l'organizzazione del Fornitore.

Audit eseguiti dal Fornitore

Si suggerisce al Fornitore di eseguire a scadenze pianificate audit di processo e prodotto secondo modalità interne secondo gli standard definiti dalla norma ISO9001:2015 e correlati e di estendere tali attività ai Sub-Fornitori.

MONITORAGGIO

L'andamento delle forniture viene tenuto sotto controllo da Ellamp Systems mediante la registrazione delle informazioni relative a certificazione ISO9001, puntualità consegne, qualità sui pezzi e sui lotti, reattività, che generano un indice denominato "Vendor Rating", il quale viene periodicamente verificato per ciascun Fornitore. Un livello inadeguato dell'indice può originare la necessità di intervenire presso il Fornitore con l'effettuazione di Audit e/o la richiesta di Piani di Miglioramento al cui buon esito è legato il prosieguo del rapporto di collaborazione.

PIANO DI EMERGENZA, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

Il fornitore, sulla base dell'analisi del rischio ed impatto per Ellamp Systems, deve tenere conto di tali aspetti, possibilmente documentando tale attività all'interno di un piano di emergenza implementato e periodicamente testato.

Ellamp Systems chiede ai suoi Fornitori che si impegnino a realizzare la loro produzione in conformità con leggi, norme e regolamenti in materia di:

- Salute e sicurezza pubblica,
- Salute e sicurezza sul lavoro,
- Protezione ambientale sia nel paese di produzione che di vendita.

Il Fornitore deve inoltre poter fornire la documentazione normativa cogente quale:

- Schede di sicurezza,
- Marcatura e etichettatura di materiali pericolosi, e rendere disponibili, a richiesta:
- Dichiarazioni di conformità di sicurezza delle macchine e relativo manuale di manutenzione ed uso.